



Softwareunterstützte Kundenzufriedenheit

By Anonym

GRIN Verlag Aug 2010, 2010. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 210x148x3 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Diplomarbeit aus dem Jahr 2008 im Fachbereich Informatik - Software, Note: 6,0, Schule für Gestaltung Bern und Biel, Sprache: Deutsch, Abstract: Das Thema dieser Diplomarbeit habe ich gewählt, um der Finalsolution GmbH (nachfolgend FS genannt) die Einführung eines Systems zur Messung der Kundenzufriedenheit zu erleichtern. Die Thematik Kundenzufriedenheitsmessung war bei der FS nicht etwa neu, bereits vor diesem Konzept wurden gewisse Aktivitäten ausgeführt, die zur Gewinnung von Kundenzufriedenheitsdaten führen sollten. In absehbarer Zukunft steht der Firma ein Wachstum von zwei bis drei Mitarbeitenden bevor. Um die Qualität und die Konsequenz der geplanten Messungen einzuhalten, braucht es ein Konzept, das die Handhabung, die Vorgehensweise und die Hilfsmittel definiert und die Umsetzung vorbereitet. Ziel dieser Arbeit ist es, Grundlagen für die spätere Realisierung des KUZU-Systems zu schaffen. Daneben ermöglicht sie mir die Verantwortung für ein internes Projekt zu übernehmen und dieses von Grund auf zu planen, zu steuern und zu erarbeiten. Die Diplomarbeit soll nicht einfach nur eine Arbeit sein, die gemacht wird, damit sie gemacht ist! Dennoch ist ihr Ziel in sich geschlossen und mehr oder weniger unabhängig von dem Gesamtprojekt. Für...



READ ONLINE
[6.23 MB]

Reviews

This book is great. I have go through and so i am confident that i will going to read through once again again in the future. I am just easily can get a satisfaction of looking at a written book.

-- Miss Vernie Schimmel

The book is easy in study easier to comprehend. I have study and that i am certain that i will gonna read once again once again in the foreseeable future. Your lifestyle span will likely be transform the instant you comprehensive reading this pdf.

-- Dr. Jaydon Mosciski

Related eBooks



[Psychologisches Testverfahren](#)

Reference Series Books LLC Nov 2011, 2011. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 249x191x7 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Quelle: Wikipedia. Seiten: 100. Kapitel: Myers-Briggs-Typindikator, Keirsey Temperament Sorter, DISG, Eignungstest für das Medizinstudium, Adult Attachment Interview,...



[Strengerer Datenschutz \(Paperback\)](#)

GBI-Genios Verlag, United States, 2015. Paperback. Book Condition: New. 254 x 178 mm. Language: German . Brand New Book ***** Print on Demand *****.Internetuser atmen auf, der Online-Handel kommt ins Schwitzen. Der Entwurf einer EU-weiten Regelung für einen besseren Datenschutz, den die...



[Adobe Indesign CS/Cs2 Breakthroughs](#)

Peachpit Press, 2005. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Adobe InDesign is taking the publishing world by storm and users are hungry for breakthrough solutions to...



[Have You Locked the Castle Gate?](#)

Addison-Wesley Professional. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Is your computer safe Could an intruder sneak in and steal your information, or plant a virus Have...



[The Java Tutorial \(3rd Edition\)](#)

Pearson Education, 2001. Softcover. Book Condition: Neu. Gebraucht - Sehr gut Unbenutzt. Schnelle Lieferung, Kartonverpackung. Abzugsfähige Rechnung. Bei Mehrfachbestellung werden die Versandkosten anteilig erstattet. - Praise for "The Java' Tutorial, Second Edition" includes: "This book stands above the rest because it has...



[The Pickthorn Chronicles](#)

CreateSpace Independent Publishing Platform. Paperback. Book Condition: New. This item is printed on demand. Paperback. 112 pages. Dimensions: 9.0in. x 6.0in. x 0.3in.Pickthorn has selected some great stories as a sequel to his first book, Short Stories By Pickthorn. The Pickthorn Chronicles...